

個人情報保護基本方針

当社「ウェンディー・ジャパン株式会社」は、インターネットを通じて「旅行予約および旅行関連情報の提供」業務を遂行する範囲内に限ってお客様の個人情報の取り扱いを行います。お客様の個人情報の保護は当社に課せられた社会的責務であり、お客様の信頼を得て事業を推進するために不可欠な要件です。よって、ここに個人情報保護方針を設定します。

当社はウェンディーツアーにお申し込み頂くお客様・アンケートにご回答頂く方・その他サービスご利用の際に、個人情報の登録(入力)をお願いしております。

当社の個人情報保護に対する基本方針に基づき、お客様が当社に提供される可能性のある個人情報などを、次のようにお取り扱い、情報の管理・保護を厳重に行っております。

1. お客様からお預かりする情報の利用目的

お客様が当社の商品・サービスをご利用頂く際に、当社から、お客様のお名前、年齢、生年月日、電話、メールアドレス、またはパスポートコピーなど身分証明等の個人情報をお預かりすることがあります。これらは、ご希望される商品・サービスを当社が提供する際に必要となる情報であり、同じ目的でそれ以外の事項についてもお預かりさせて頂くことがあります。いずれの場合でも、必要最低限の事項を除いて、お客様ご自身で選択できるものであり、お客様の個人情報を当社へご提供いただくか否かについては、お客様ご自身でご判断をお願い致します。その他、当社では、将来、より良い旅行商品の開発のためのマーケット分析や、当社及び当社と提携する企業の商品やサービスのご案内等をお客様にお届けするため、あるいは、ご旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い等に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。なお、お客様からご提供いただけない個人情報の内容によっては、当社の商品・サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。

具体的な利用目的

- 弊社オプションツアーへのお申込み及びオプションツアーへの参加のため
- ニュースレター(メールマガジン等)の送付等、お客様へのご案内の送付のため
- アンケートへのご記入のお願いのため
- お客様情報の解析及び管理のため
- オンラインレビューサイトへのお客様のレビューの投稿依頼メールの送付のため
- クレジットカード等の不正利用の検知のため

2. お預かりした情報の管理

当社では、以下のいずれかの場合を除き、お客様ご本人の同意なく、原則的に第三者に対し個人情報を開示することは致しません。当社は、お預かりした個人情報を、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等から防ぐために、合理的な範囲で適切な安全対策を講じます。また、当社は、お預かりした個人情報の内容を、お客様の同意を得ないで変更することはありません。また、これらのことは、お客様にお預かりした情報の処理を外部企業に委託する場合でも同様です。

1. お客様から第三者への個人データの提供について、本プライバシーポリシーに同意いただく方法その他の方法により、事前にご同意をいただいた場合
2. 上記の利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱を外部委託した場合
3. 法令に基づき提供を求められた場合
4. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
5. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
6. 国又は地方公共団体などが法令に定める事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3. アクセス情報収集について

当サイトでは、サイトへのアクセスを集計、調査しております。アクセス状況の調査については、あくまでも統計情報を収集するだけであり、氏名、住所などの個人を特定する情報収集が目的ではありません。このような調査は、当サイトを利用しやすく、充実したサービスを提供するためです。

4. お預かりした情報についてのお問い合わせ

お客様が、ご自身の個人情報について照会・修正・利用停止等をご要望される場合には、当社は、提供者ご本人であることを確認したうえで、合理的な期間内にご要望の内容に対応させていただき、その結果をお客様に通知します。なお、ご要望に従って個人情報を変更したり削除したりした場合に、当社の商品・サービスをご利用いただけないこともありますのでご了承ください。

※個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情の申し出先※

ウェンディー・ジャパン株式会社

電話番号：03-5425-2339

受付時間：祝日を除く月～金曜日 10時～12時、13時～17時